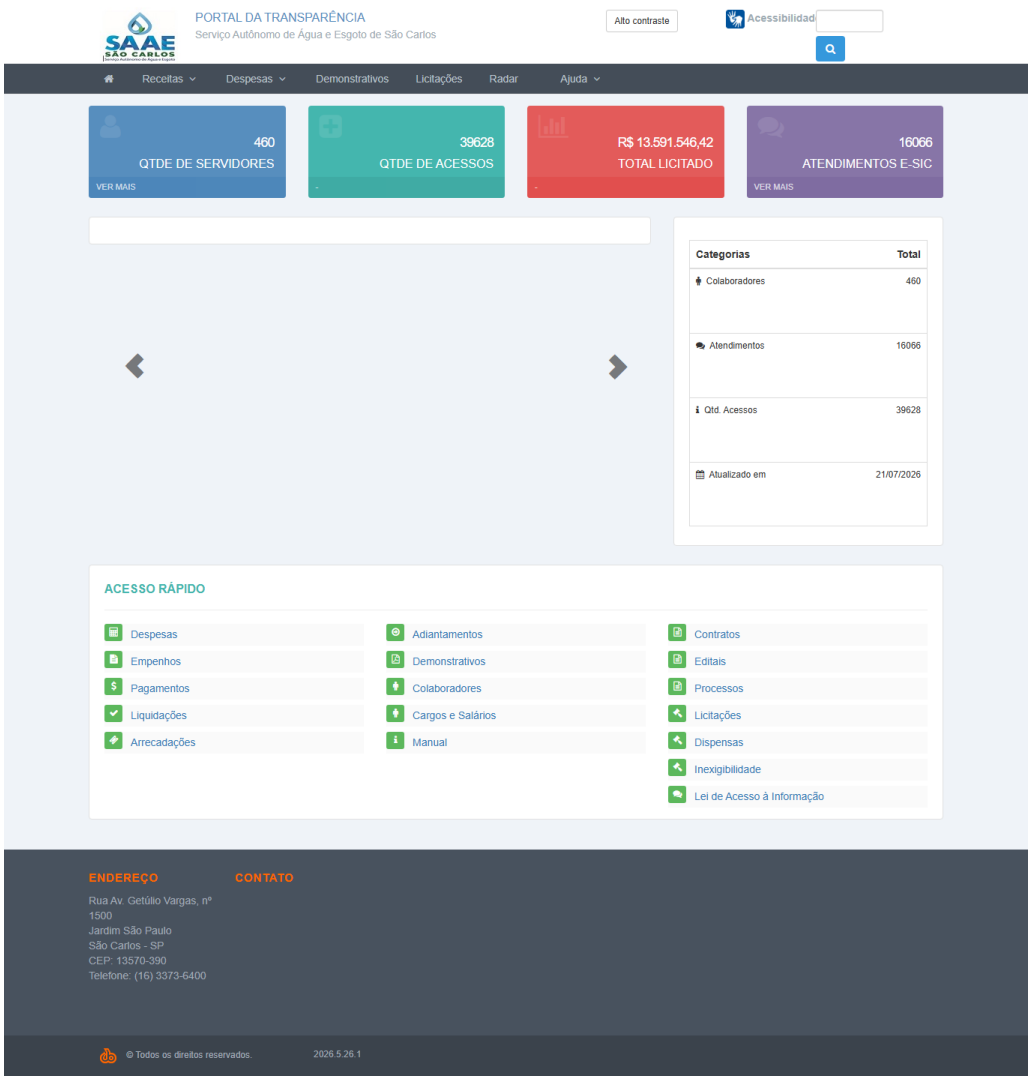
Manual do Portal da Transparência

Cliente: SAAE — Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Carlos



Sumário

1. Apresentação
2. Tela inicial
3. Acessibilidade
4. Receitas — Arrecadações
5. Despesas (Empenhos, Pagamentos, Liquidações, Restos a Pagar)
6. Despesas — Adiantamentos e Prestação de Contas
7. Despesas — Convênios
8. Colaboradores
9. Demonstrativos
10. Licitações — Portal de Compras
11. Radar da Transparência (PNTP/Atricon)
12. Acesso à Informação (E-SIC / LAI)
13. Ajuda (Sobre e Manual)
14. Recursos gerais (busca, Cargos e Salários)

1. Apresentação

O Portal da Transparência do SAAE de São Carlos disponibiliza, em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), as informações sobre a execução orçamentária e financeira da autarquia: receitas, despesas (empenho, liquidação e pagamento), licitações, contratos, remuneração de servidores e demonstrativos contábeis.

> **Importante:** O acesso é livre e gratuito. Não há necessidade de senha ou cadastro para consultar as informações do portal.

2. Tela inicial

A página inicial reúne indicadores-resumo, atalhos e o menu de navegação do portal.

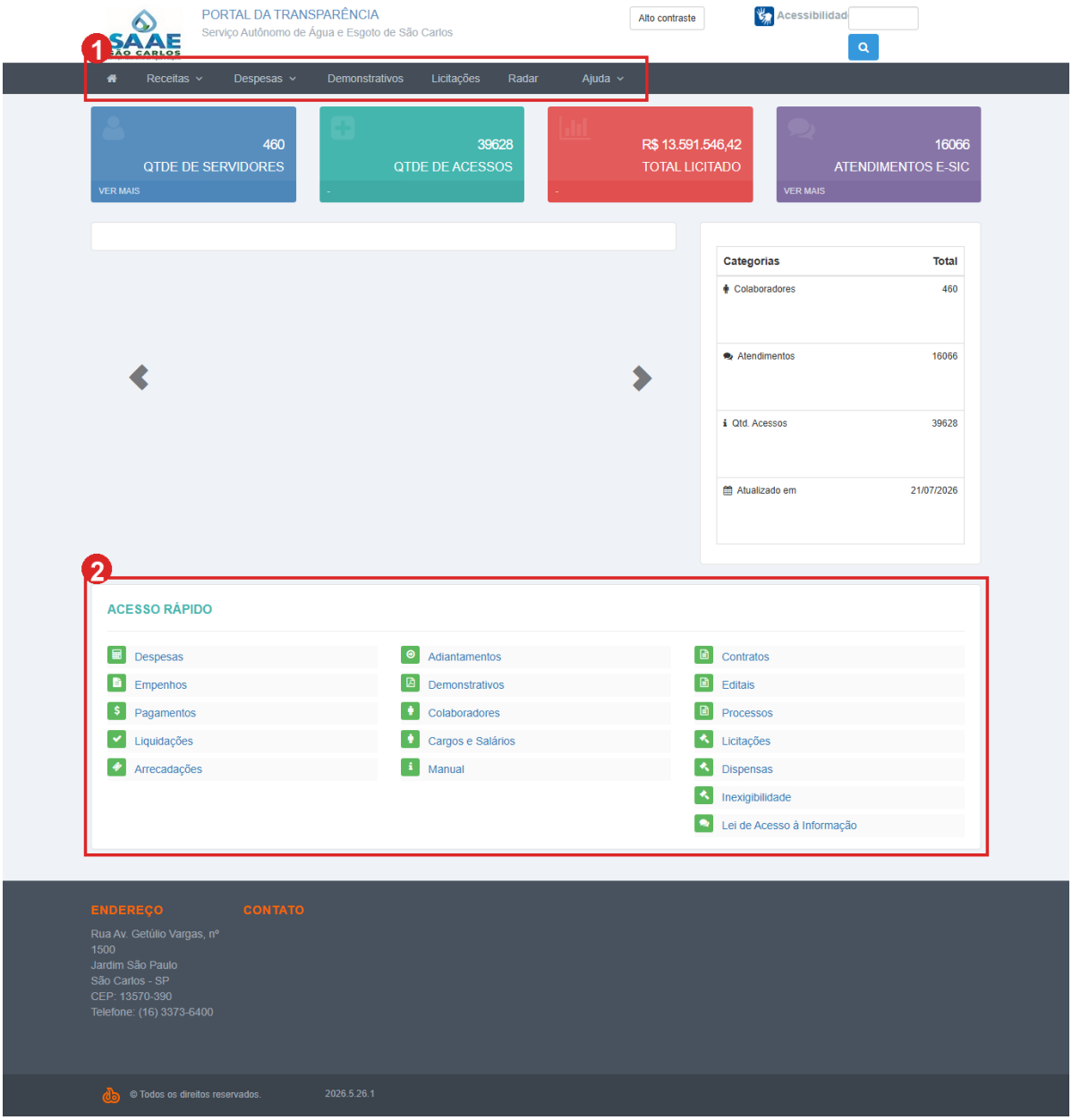


Figura 1 — Tela inicial: (1) menu superior de navegação; (2) painel "Acesso Rápido".

Menu superior

O menu de navegação apresenta as seguintes opções (da esquerda para a direita):

- **Receitas:** abre o submenu "Arrecadações" (consulta de receitas no sistema GIAP).
- **Despesas:** submenu com Empenhos, Pagamentos, Liquidações, Convênios, Restos a Pagar, Adiantamentos e Colaboradores.
- **Demonstrativos:** relatórios contábeis publicados em arquivo (PDF).
- **Licitações:** abre o Portal de Compras da autarquia.
- **Radar:** abre o Radar Nacional da Transparência Pública (site externo da Atricon).
- **Ajuda:** submenu com "Sobre" e "Veja o Manual".

Indicadores (cards)

Logo abaixo do menu, quatro cards resumem: Qtde. de Servidores, Qtde. de Acessos, Total Licitado e Atendimentos E-SIC. À direita, a tabela "Categorias" repete os totais e informa a data da última atualização.

Acesso Rápido

O painel "Acesso Rápido" oferece atalhos diretos para Despesas, Empenhos, Pagamentos, Liquidações, Arrecadações, Adiantamentos, Demonstrativos, Colaboradores, Cargos e Salários, Manual, Contratos, Editais, Processos, Licitações, Dispensas, Inexigibilidade e Lei de Acesso à Informação.

> **Dica:** No topo da página há um campo de busca (ícone de lupa) e o botão "Alto contraste" para melhorar a leitura

3. Acessibilidade

A página de Acessibilidade (link "Acessibilidade" no topo) reúne os recursos de inclusão do portal.

- **VLibras:** tradução automática do conteúdo para a Língua Brasileira de Sinais (aplicativo gratuito do Governo Federal).
- **Alto contraste:** botão no topo que alterna o esquema de cores para maior legibilidade.
- **Tamanho do texto:** use Ctrl + "+" para aumentar o zoom, Ctrl + "-" para reduzir e Ctrl + "0" para voltar ao padrão.

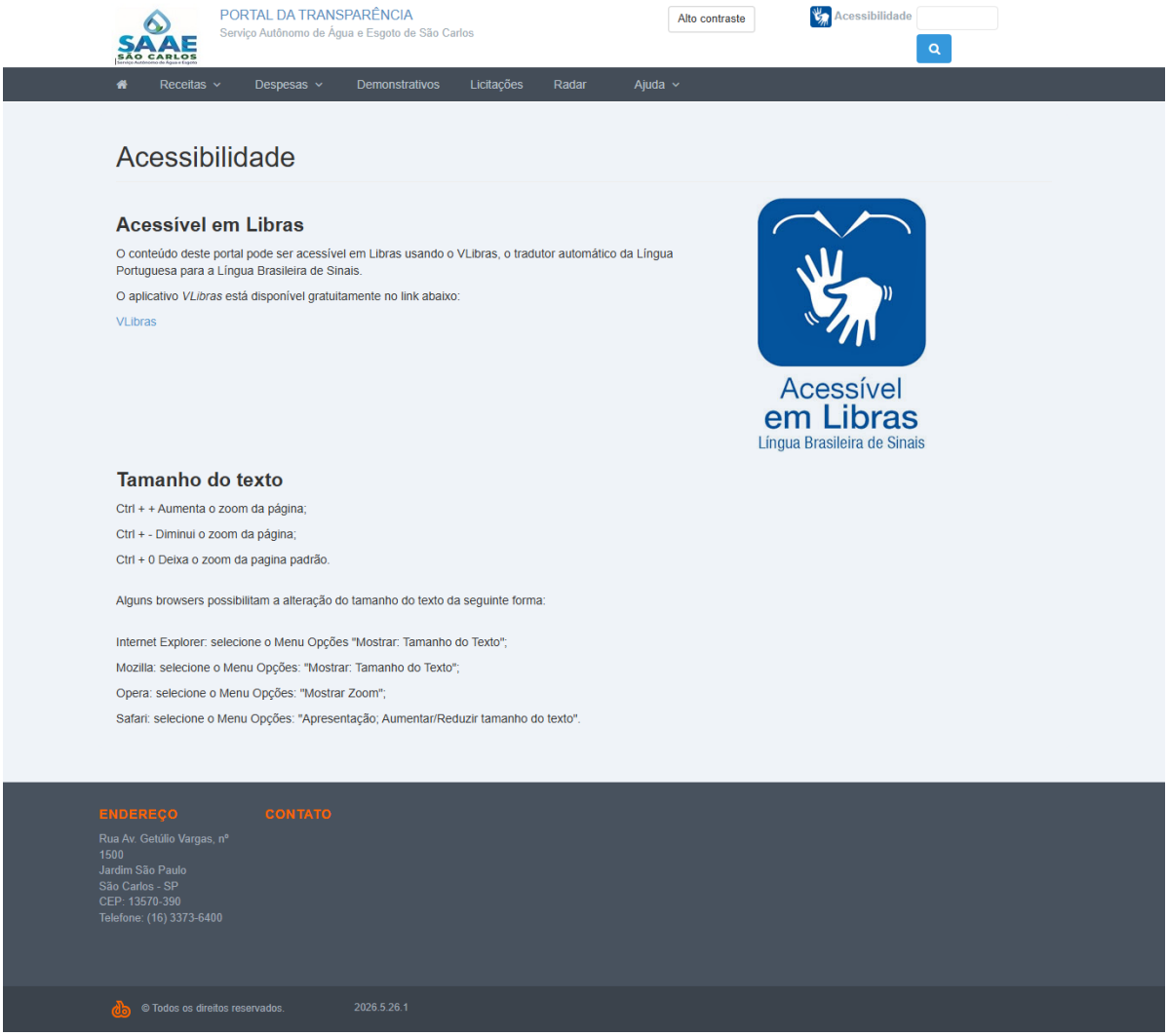


Figura 2 — Página de Acessibilidade.

4. Receitas — Arrecadações

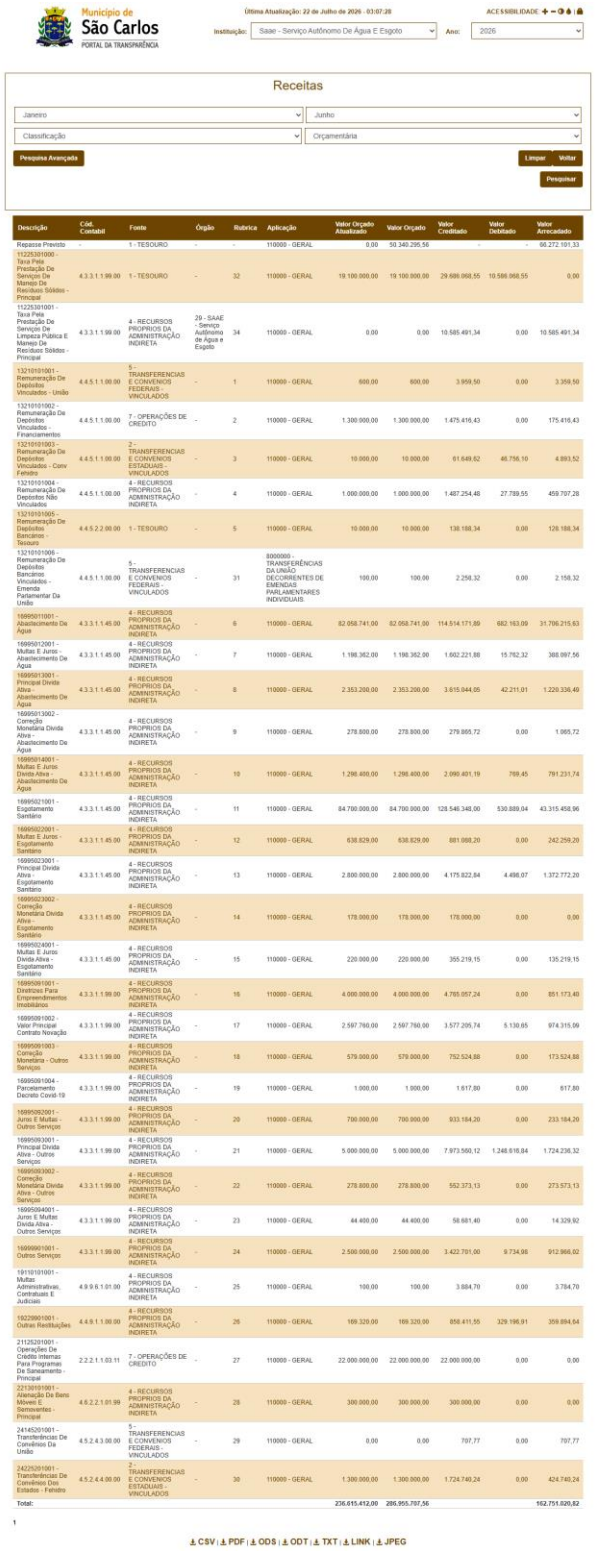
Apresenta as estimativas de arrecadação e os valores efetivamente arrecadados pela autarquia. No SAAE de São Carlos, ao clicar em Receitas › Arrecadações o portal abre a tela "Receita" do sistema GIAP.

Passo a passo

1. No menu superior, clique em "Receitas" e depois em "Arrecadações" (ou use o atalho "Arrecadações" no Acesso Rápido).
2. Na tela do GIAP, selecione a Instituição "Saae - Serviço Autônomo De Água E Esgoto" (o sistema é compartilhado com outras entidades do município).
3. Escolha o Ano, o mês inicial e o mês final, a Quebra (Classificação, Fonte ou Data) e o Tipo de Receita (Orçamentária ou Extra-Orçamentária).
4. Clique em "Pesquisar".

Figura 3 — Filtros de Receitas no GIAP: (1) Instituição (selecione SAAE); (2) mês inicial; (3) Quebra; (4) botão Pesquisar.

O resultado é apresentado em tabela com as colunas Descrição, Cód. Contábil, Fonte, Órgão, Rubrica, Aplicação, Valor Orçado Atualizado, Valor Orçado, Valor Creditado, Valor Debitado e Valor Arrecadado, com totalização no rodapé.



Município de São Carlos
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Última Atualização: 22 de Julho de 2026 - 03:07:28

ACESSIBILIDADE

Instituição: Saae - Serviço Autônomo De Água E Esgoto Ano: 2026

Receitas

Janeiro | Junho

Classificação | Orçamentária

Pesquisa Avançada Limpar Voltar Pesquisar

Descrição	Cód. Contábil	Fonte	Órgão	Rubrica	Aplicação	Valor Orçado Atualizado	Valor Orçado	Valor Creditado	Valor Debitado	Valor Arrecadado
Repasse Previsto	-	1 - TESOURO	-	-	110000 - GERAL	0,00	50.340.295,56	-	-	66.272.101,33
1122530100 - Taxa Pela Prestação De Serviços De Manejo De Resíduos Sólidos - Principal	4.3.3.1.1.99.00	1 - TESOURO	-	32	110000 - GERAL	19.100.000,00	19.100.000,00	29.686.068,55	10.586.068,55	0,00
1122530100 1 - Taxa Pela Prestação De Serviços De Limpeza Pública E Manejo De Resíduos Sólidos - Principal	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	29 - SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto	34	110000 - GERAL	0,00	0,00	10.585.491,34	0,00	10.585.491,34
1321010100 1 - Remuneração De Depósitos Vinculados - União	4.4.5.1.1.00.00	5 - TRANSFERENCIAS E CONVÊNIOS FEDERAIS - VINCULADOS	-	1	110000 - GERAL	600,00	600,00	3.959,50	0,00	3.359,50
1321010100 2 - Remuneração Da Depósitos Vinculados - Financiamentos	4.4.5.1.1.00.00	7 - OPERAÇÕES DE CREDITO	-	2	110000 - GERAL	1.300.000,00	1.300.000,00	1.475.416,43	0,00	175.416,43
1321010100 3 - Remuneração De Depósitos Vinculados - Conv Fetndro	4.4.5.1.1.00.00	2 - TRANSFERENCIAS E CONVÊNIOS ESTADUAIS - VINCULADOS	-	3	110000 - GERAL	10.000,00	10.000,00	61.649,62	46.756,10	4.893,52
1321010100 4 - Remuneração De Depósitos Não Vinculados	4.4.5.1.1.00.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	4	110000 - GERAL	1.000.000,00	1.000.000,00	1.487.254,48	27.789,55	459.797,28
1321010100 5 - Remuneração De Depósitos Bancários - Tesouro	4.4.5.2.2.00.00	1 - TESOURO	-	5	110000 - GERAL	10.000,00	10.000,00	138.188,34	0,00	128.188,34
1321010100 6 - Remuneração De Depósitos Bancários Vinculados - Emenda Parlamentar Da União	4.4.5.1.1.00.00	5 - TRANSFERENCIAS E CONVÊNIOS FEDERAIS - VINCULADOS	-	31	8000000 - TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO DECORRENTES DE EMENDAS PARLAMENTARES INDIVIDUAIS	100,00	100,00	2.258,32	0,00	2.158,32
1699501100 1 - Abastecimento De Água	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	6	110000 - GERAL	82.058.741,00	82.058.741,00	114.514.171,89	682.163,09	31.706.215,63
1699501200 1 - Multas E Juros - Abastecimento De Água	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	7	110000 - GERAL	1.198.362,00	1.198.362,00	1.602.221,88	15.762,32	388.097,56
1699501300 1 - Principal Dívida Ativa - Abastecimento De Água	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	8	110000 - GERAL	2.353.200,00	2.353.200,00	3.615.044,05	42.211,01	1.220.336,49
1699501300 2 - Correção Monetária Dívida Ativa - Abastecimento De Água	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	9	110000 - GERAL	278.800,00	278.800,00	279.865,72	0,00	1.065,72
1699501400 1 - Multas E Juros Dívida Ativa - Abastecimento De Água	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	10	110000 - GERAL	1.298.400,00	1.298.400,00	2.090.401,19	769,45	791.231,74
1699502100 1 - Esgotamento Sanitário	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	11	110000 - GERAL	84.700.000,00	84.700.000,00	128.546.348,00	530.889,04	43.315.458,96
1699502200 1 - Multas E Juros - Esgotamento Sanitário	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	12	110000 - GERAL	638.829,00	638.829,00	881.098,20	0,00	242.259,20
1699502300 1 - Principal Dívida Ativa - Esgotamento Sanitário	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	13	110000 - GERAL	2.800.000,00	2.800.000,00	4.175.822,84	4.498,07	1.372.772,20
1699502300 2 - Correção Monetária Dívida Ativa - Esgotamento Sanitário	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	14	110000 - GERAL	178.000,00	178.000,00	178.000,00	0,00	0,00
1699502400 1 - Multas E Juros Dívida Ativa - Esgotamento Sanitário	4.3.3.1.1.45.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	15	110000 - GERAL	220.000,00	220.000,00	355.219,15	0,00	135.219,15
1699509100 1 - Direitos Para Empreendimentos Imobiliários	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	16	110000 - GERAL	4.000.000,00	4.000.000,00	4.765.057,24	0,00	851.173,40
1699509100 2 - Valor Principal Contrato Novação	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	17	110000 - GERAL	2.597.760,00	2.597.760,00	3.577.205,74	5.130,65	974.315,09
1699509100 3 - Correção Monetária - Outros Serviços	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	18	110000 - GERAL	579.000,00	579.000,00	752.524,88	0,00	173.524,88
1699509100 4 - Parcelamento Decreto Covid-19	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	19	110000 - GERAL	1.000,00	1.000,00	1.617,80	0,00	617,80
1699509200 1 - Juros E Multas - Outros Serviços	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	20	110000 - GERAL	700.000,00	700.000,00	933.184,20	0,00	233.184,20
1699509300 1 - Principal Dívida Ativa - Outros Serviços	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	21	110000 - GERAL	5.000.000,00	5.000.000,00	7.973.560,12	1.248.616,84	1.724.236,32
1699509300 2 - Correção Monetária Dívida Ativa - Outros Serviços	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	22	110000 - GERAL	278.800,00	278.800,00	552.373,13	0,00	273.573,13
1699509400 1 - Juros E Multas Dívida Ativa - Outros Serviços	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	23	110000 - GERAL	44.400,00	44.400,00	58.681,40	0,00	14.329,92
1699990100 1 - Outros Serviços	4.3.3.1.1.99.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	24	110000 - GERAL	2.500.000,00	2.500.000,00	3.422.701,00	9.734,98	912.966,02
1911010100 1 - Multas Administrativas, Contratuais E Judiciais	4.9.9.6.1.01.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	25	110000 - GERAL	100,00	100,00	3.884,70	0,00	3.784,70
1922990100 1 - Outras Restituições	4.4.9.1.1.00.00	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	26	110000 - GERAL	169.320,00	169.320,00	858.411,55	329.196,91	359.894,64
2112520100 1 - Operações De Crédito Internas Para Programas De Saneamento - Principal	2.2.2.1.1.03.11	7 - OPERAÇÕES DE CREDITO	-	27	110000 - GERAL	22.000.000,00	22.000.000,00	22.000.000,00	0,00	0,00
2213010100 1 - Alienação De Bens Móveis E Semoventes - Principal	4.6.2.2.1.01.99	4 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	-	28	110000 - GERAL	300.000,00	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00
2414520100 1 - Transferências De Convênios Da União	4.5.2.4.3.00.00	5 - TRANSFERENCIAS E CONVÊNIOS FEDERAIS - VINCULADOS	-	29	110000 - GERAL	0,00	0,00	797,77	0,00	797,77
2422520100 1 - Transferências De Convênios Dos Estados - Fetndro	4.5.2.4.4.00.00	2 - TRANSFERENCIAS E CONVÊNIOS ESTADUAIS - VINCULADOS	-	30	110000 - GERAL	1.300.000,00	1.300.000,00	1.724.740,24	0,00	424.740,24
Total:						**236.615.412,00**	**286.955.707,56**			**162.751.020,82**

1

CSV | PDF | ODS | ODT | TXT | LINK | JPEG

Figura 4 — Resultado da consulta de Receitas (SAAE).

> **Dica:** No rodapé do resultado, o sistema permite exportar os dados nos formatos CSV, PDF, ODS, ODT, TXT, LINK e JPEG.

5. Despesas (Empenhos, Pagamentos, Liquidações e Restos a Pagar)

Apresenta os atos de execução da despesa da autarquia. No SAAE de São Carlos, os itens Empenhos, Pagamentos, Liquidações e Restos a Pagar do menu "Despesas" abrem a MESMA tela do GIAP — "Relação das Despesas / Despesa por credor" — na qual o tipo de informação é escolhido por meio de filtros.

Passo a passo

5. No menu "Despesas", clique no item desejado (Empenhos, Pagamentos, Liquidações ou Restos a Pagar).
6. Na tela do GIAP, selecione a Instituição "Saae - Serviço Autônomo De Água E Esgoto" e o Ano.
7. Em "Selecione o Tipo de Despesa", escolha Orçamentário, Restos a pagar ou Todos.
8. Marque as Colunas desejadas: Orçado, Orçado Atualizado, Empenhado, Liquidado e/ou Pago.
9. Selecione a Quebra (Órgão, Natureza, Função, Sub-Função, Programa, Ação, Fonte, Aplicação, Convênios ou Esfera Administrativa) e, se quiser, a sub-quebra.
10. Defina "Exibe Credor" (Sim/Não), o mês inicial e o mês final e clique em "Pesquisar".

Figura 5 — Filtros de Despesas no GIAP: (1) Instituição (SAAE); (2) Quebra; (3) botão Pesquisar.

> **Importante:** Os campos Colunas, Quebra, Mês Inicial e Mês Final são obrigatórios. Se não forem preenchidos, o sistema exibe a mensagem "deve ter algum valor" e não realiza a consulta.

O resultado lista as despesas conforme a quebra escolhida, com os valores das colunas selecionadas e totalização. Também é possível exportar (CSV, PDF, ODS, ODT, TXT, LINK, JPEG).

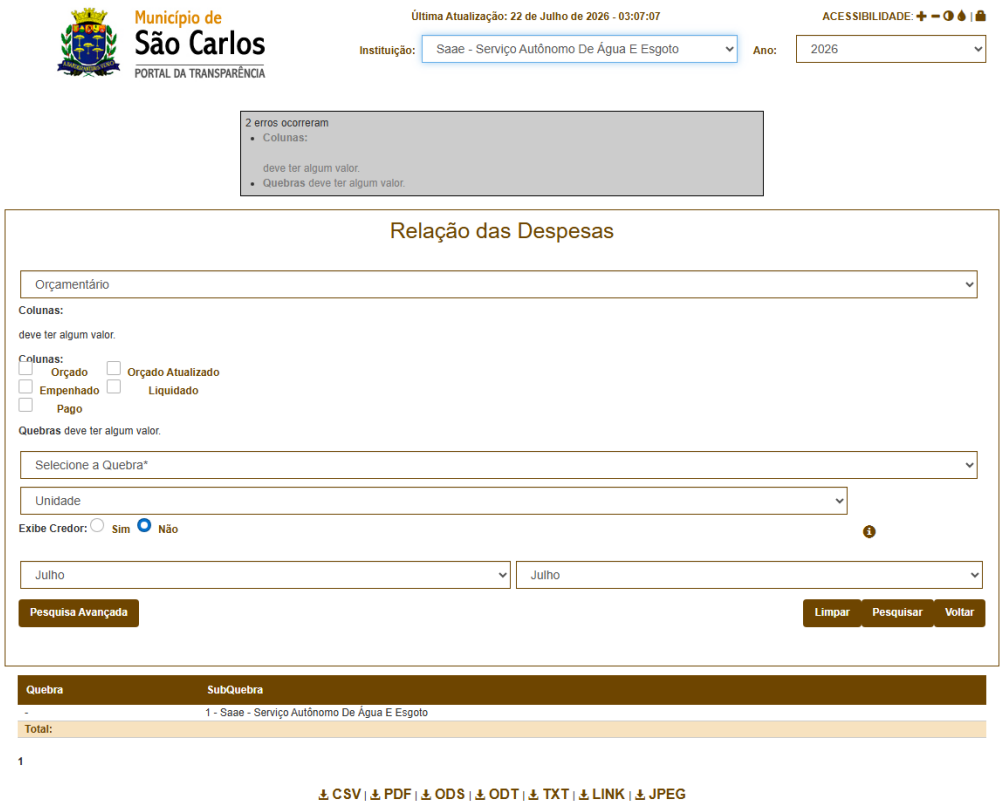


Figura 6 — Tela de resultado das Despesas com as opções de exportação.

6. Despesas — Adiantamentos e Prestação de Contas

O item Despesas › Adiantamentos abre a tela "Prestação de Contas" do GIAP, que concentra adiantamentos, diárias e prestações de contas de convênios.

Passo a passo

11. No menu "Despesas", clique em "Adiantamentos".
12. Selecione a Instituição SAAE e o Ano.
13. Informe o período (Data Inicial e Data Final, no formato DD/MM/AAAA).
14. Escolha "Sem Convênio" ou "Com Convênio" e a Atuação (Adiantamento, CLARO/EMBRATEL, DIÁRIAS, OP Auto ou Organização da Sociedade Civil).
15. Se necessário, selecione o Número da Prestação e informe o Credor; clique em "Pesquisar".

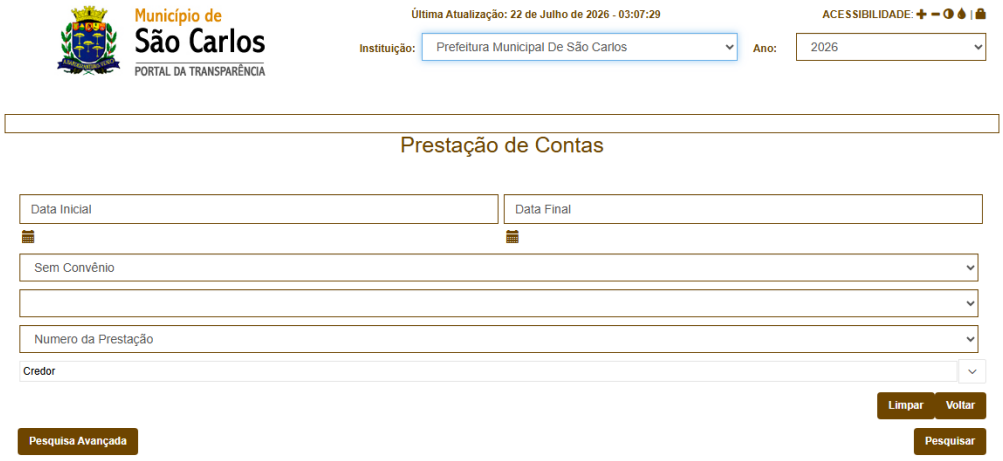


Figura 7 — Tela de Adiantamentos / Prestação de Contas (GIAP).

7. Despesas — Convênios

O item Despesas › Convênios apresenta as informações de repasses de verbas (convênios) celebrados pela autarquia. Esta consulta é feita no próprio portal, na página "Lista de Convênios".

Lista de Convênios

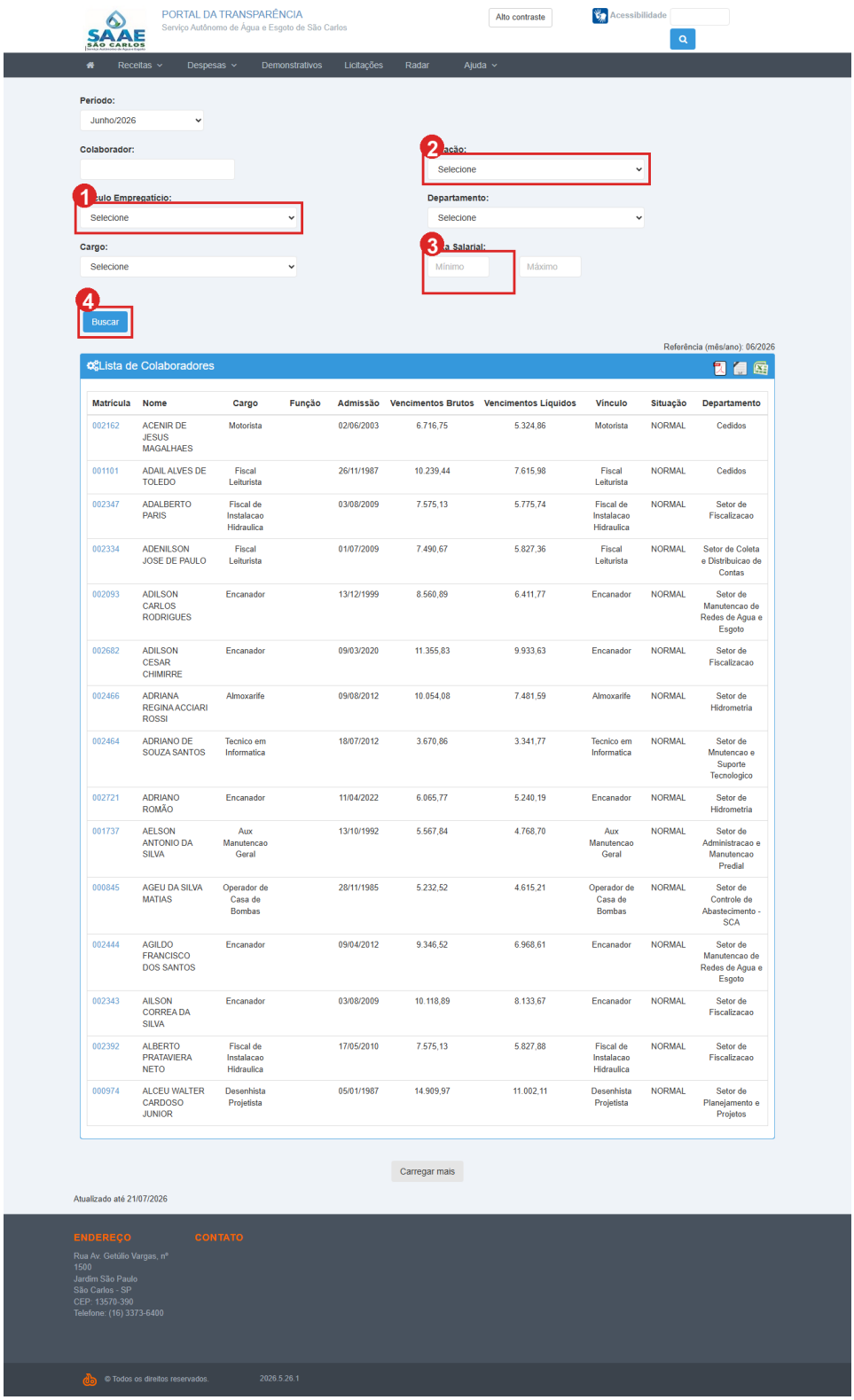
Número	Ano	Fornecedor	Data de Assinatura	Data de Término	Valor
37350	2022	MINISTERIO DA ECONOMIA	19/07/2022	31/12/2024	200.000,00
33	2022	BANCO DO BRASIL S.A.	04/02/2022	01/01/0001	1.010.137,30
99	2021	BANCO DO BRASIL S.A.	19/02/2020	01/01/0001	462.737,91
283	2019	BANCO DO BRASIL S.A.	12/11/2019	01/01/0001	176.732,46
2883	2021	BANCO DO BRASIL S.A.	12/11/2019	01/01/0001	176.732,46
93	2019	BANCO DO BRASIL S.A.	29/04/2019	01/01/0001	352.972,75
89	2019	BANCO DO BRASIL S.A.	25/04/2019	01/01/0001	338.330,23

8. Colaboradores

Apresenta a folha de remuneração dos servidores da autarquia, com filtros de pesquisa e detalhamento individual. Acesse por Despesas › Colaboradores (ou pelo card "Colaboradores").

Passo a passo

16. Na tela de Colaboradores, clique em "Consultar Colaboradores".
17. Utilize os filtros: Período (mês/ano), Colaborador (nome), Vínculo Empregatício, Cargo, Situação (AFASTADO, CEDIDO, DEMITIDO, NORMAL), Departamento e faixa salarial (Mínimo/Máximo).
18. Clique em "Buscar". Use "Carregar mais" para exibir mais registros.
19. Clique na matrícula de um colaborador para ver os detalhes.



Matrícula	Nome	Cargo	Função	Admissão	Vencimentos Brutos	Vencimentos Líquidos	Vínculo	Situação	Departamento
002162	ACENIR DE JESUS MAGALHAES	Motorista		02/06/2003	6.716,75	5.324,86	Motorista	NORMAL	Cedidos
001101	ADAIL ALVES DE TOLEDO	Fiscal Leiturista		26/11/1987	10.239,44	7.615,98	Fiscal Leiturista	NORMAL	Cedidos
002347	ADALBERTO PARIS	Fiscal de Instalacao Hidraulica		03/08/2009	7.575,13	5.775,74	Fiscal de Instalacao Hidraulica	NORMAL	Setor de Fiscalizacao
002334	ADENILSON JOSE DE PAULO	Fiscal Leiturista		01/07/2009	7.490,67	5.827,36	Fiscal Leiturista	NORMAL	Setor de Coleta e Distribuicao de Contas
002093	ADILSON CARLOS RODRIGUES	Encanador		13/12/1999	8.560,89	6.411,77	Encanador	NORMAL	Setor de Manutencao de Redes de Agua e Esgoto
002682	ADILSON CESAR CHIMIRRE	Encanador		09/03/2020	11.355,83	9.933,63	Encanador	NORMAL	Setor de Fiscalizacao
002466	ADRIANA REGINA ACCIARI ROSSI	Almoxarife		09/08/2012	10.054,08	7.481,59	Almoxarife	NORMAL	Setor de Hidrometria
002464	ADRIANO DE SOUZA SANTOS	Tecnico em Informatica		18/07/2012	3.670,86	3.341,77	Tecnico em Informatica	NORMAL	Setor de Mnutencao e Suporte Tecnologico
002721	ADRIANO ROMÃO	Encanador		11/04/2022	6.065,77	5.240,19	Encanador	NORMAL	Setor de Hidrometria
001737	AELSON ANTONIO DA SILVA	Aux Manutencao Geral		13/10/1992	5.567,84	4.768,70	Aux Manutencao Geral	NORMAL	Setor de Administracao e Manutencao Predial
000845	AGEU DA SILVA MATIAS	Operador de Casa de Bombas		28/11/1985	5.232,52	4.615,21	Operador de Casa de Bombas	NORMAL	Setor de Controle de Abastecimento - SCA
002444	AGILDO FRANCISCO DOS SANTOS	Encanador		09/04/2012	9.346,52	6.968,61	Encanador	NORMAL	Setor de Manutencao de Redes de Agua e Esgoto
002343	AILSON CORREA DA SILVA	Encanador		03/08/2009	10.118,89	8.133,67	Encanador	NORMAL	Setor de Fiscalizacao
002392	ALBERTO PRATAVIERA NETO	Fiscal de Instalacao Hidraulica		17/05/2010	7.575,13	5.827,88	Fiscal de Instalacao Hidraulica	NORMAL	Setor de Fiscalizacao
000974	ALCEU WALTER CARDOSO JUNIOR	Desenhista Projetista		05/01/1987	14.909,97	11.002,11	Desenhista Projetista	NORMAL	Setor de Planejamento e Projetos

Figura 8 — Consulta de Colaboradores: (1) Vínculo Empregatício; (2) Situação; (3) faixa salarial; (4) botão Buscar.

A tela de detalhe apresenta Data de Admissão, Cargo, Departamento, Valor Bruto, Valor Líquido, Vínculo e Situação.

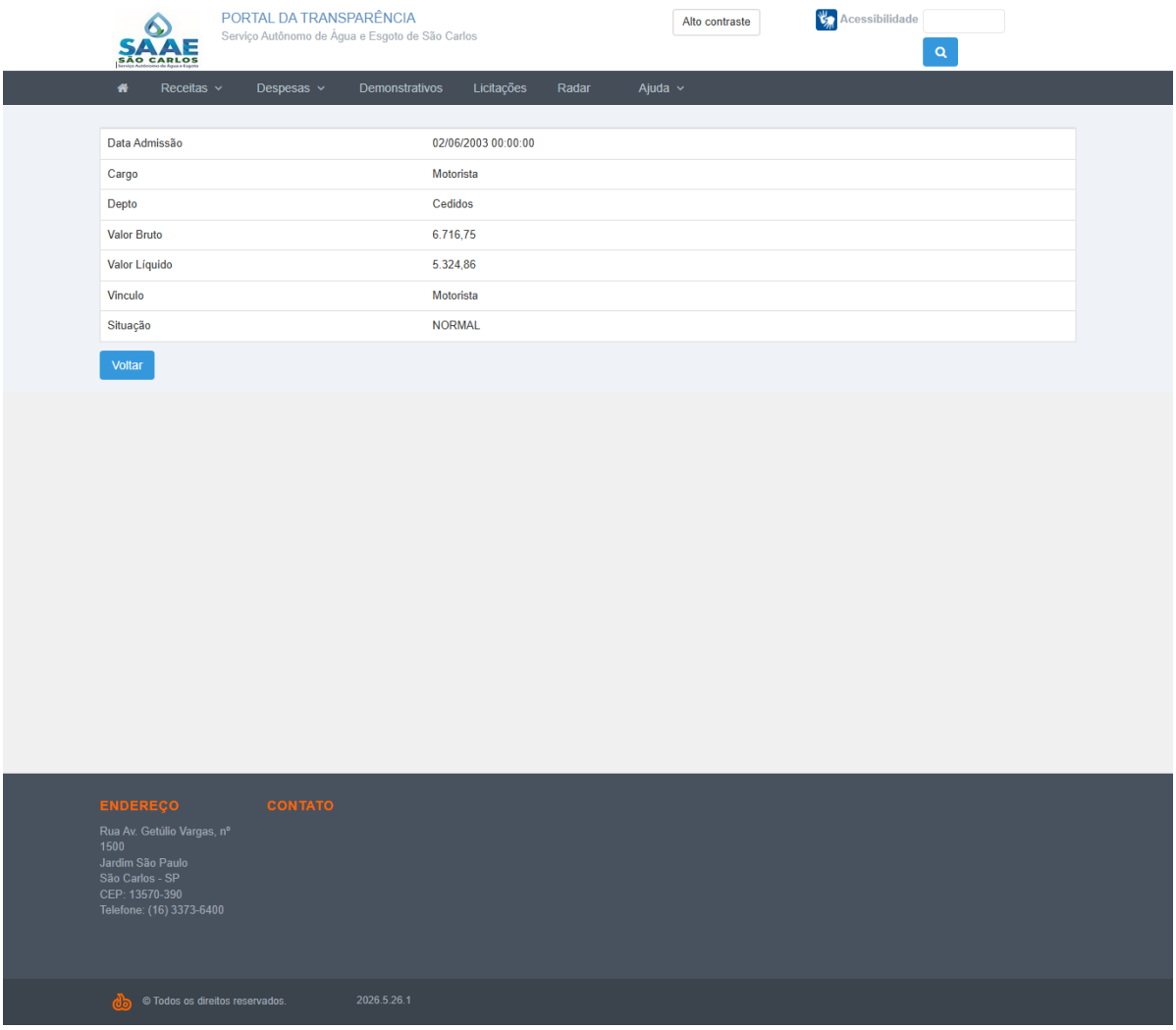


Figura 9 — Detalhe de um colaborador.

9. Demonstrativos

Reúne relatórios contábeis publicados em arquivo (PDF), organizados por grupos e subgrupos. Acesse pelo menu "Demonstrativos".

No SAAE de São Carlos, os grupos disponíveis são:

- Despesas com Pessoal
- Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO)

Passo a passo

20. No menu, clique em "Demonstrativos".
21. Clique em "Ir para Demonstrativos deste grupo" no grupo desejado.
22. Na lista de subgrupos/arquivos, clique no documento (PDF) para abrir ou baixar.

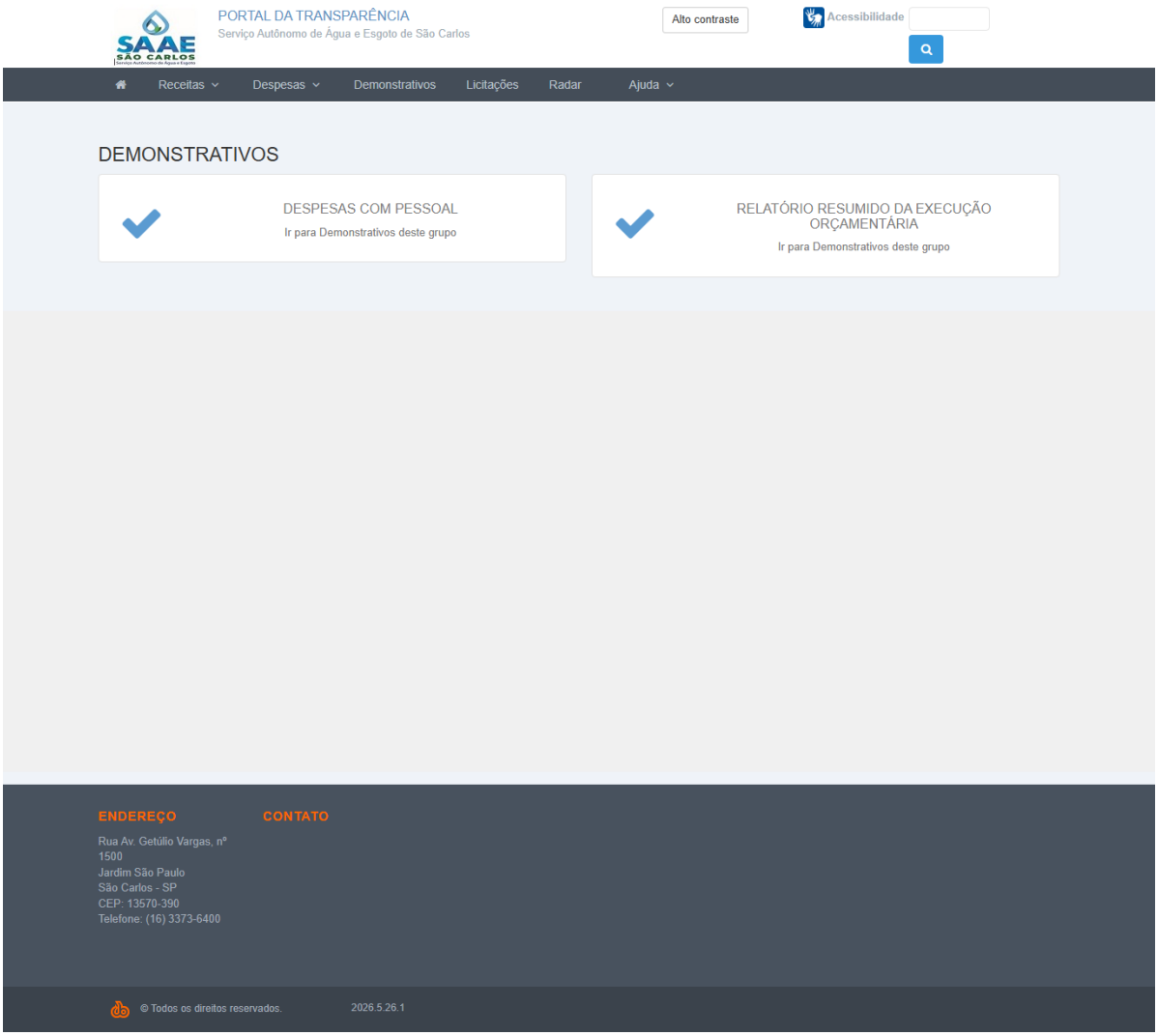


Figura 10 — Grupos de Demonstrativos.

Figura 11 — Lista de arquivos de um grupo (ex.: RREO por mês).

10. Licitações — Portal de Compras

O item "Licitações" abre o Portal de Compras da autarquia, um sistema próprio para consulta de processos licitatórios, contratos e fornecedores. O menu do Portal de Compras contém: Inicial, Cotações, Processos, Contratos, Obras, Fornecedores e Editais.

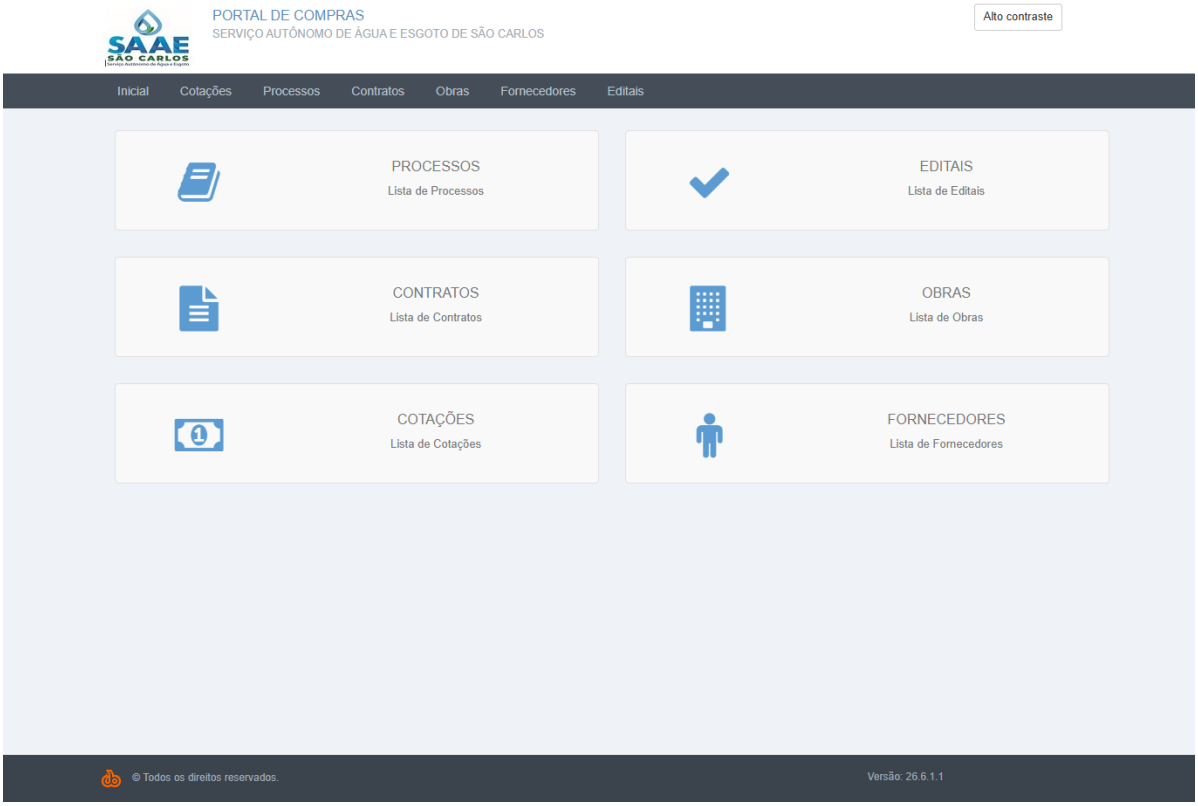


Figura 12 — Tela inicial do Portal de Compras.

Processos

Consulta de processos de compras. Filtros: Número do processo, Modalidade de licitação, Nr. da Modalidade, Ano do Processo (de/até) e Objeto do Processo. O resultado lista Processo, Data de Abertura do Processo, Data de Abertura da Licitação, Tipo de Licitação e Objeto.

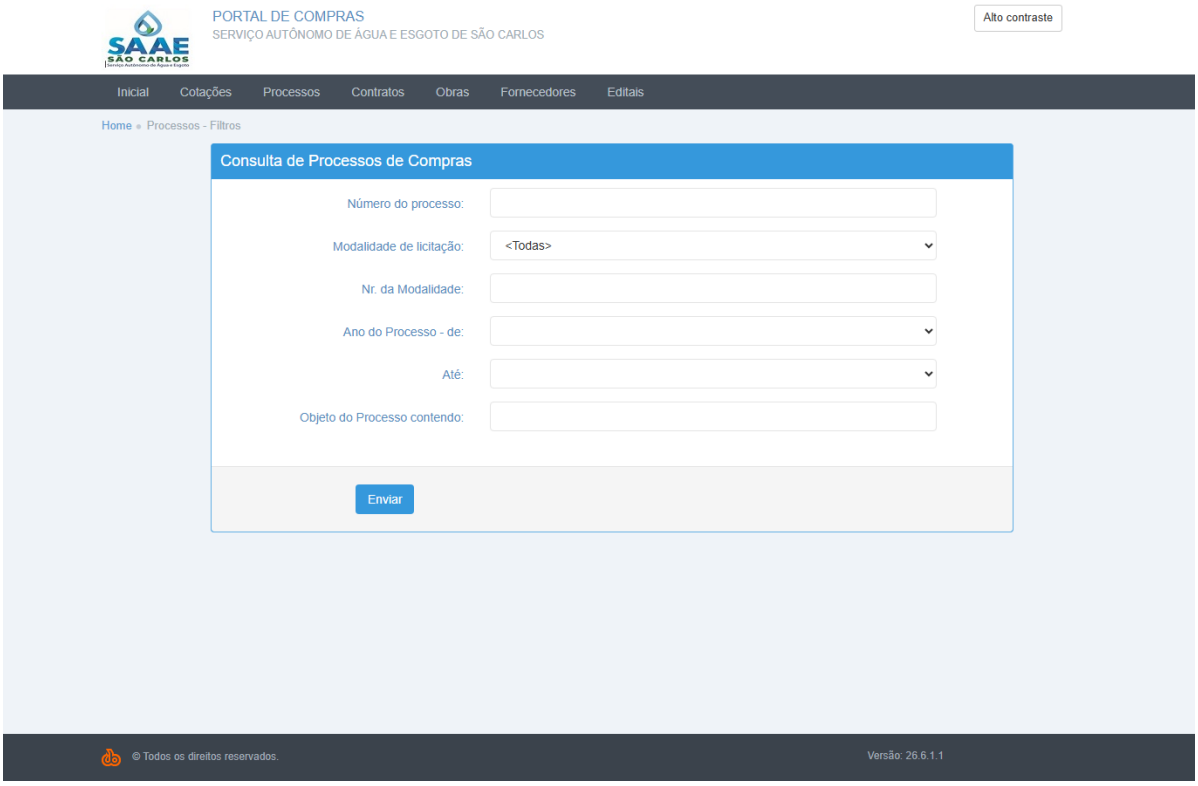
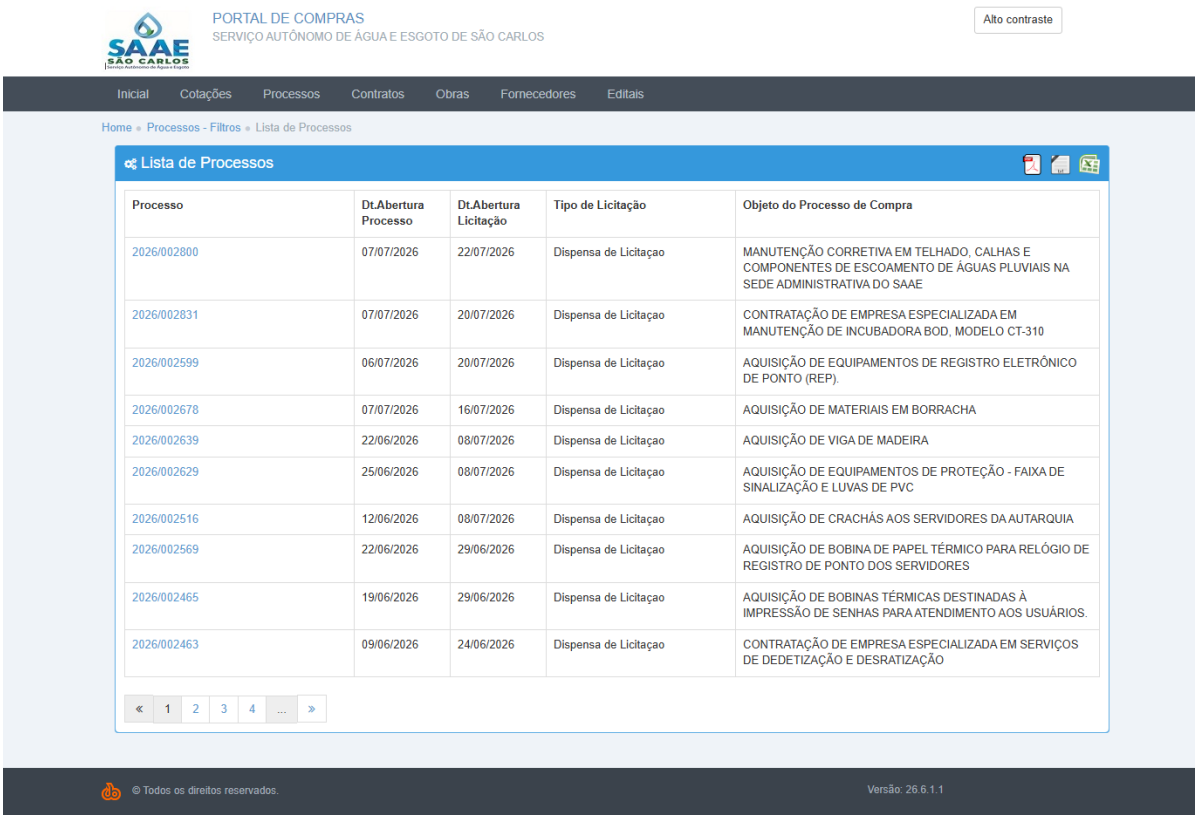


Figura 13 — Filtros de Processos.



Processo	Dt.Abertura Processo	Dt.Abertura Licitação	Tipo de Licitação	Objeto do Processo de Compra
2026/002800	07/07/2026	22/07/2026	Dispensa de Licitaçao	MANUTENÇÃO CORRETIVA EM TELHADO, CALHAS E COMPONENTES DE ESCOAMENTO DE ÁGUAS PLUVIAIS NA SEDE ADMINISTRATIVA DO SAAE
2026/002831	07/07/2026	20/07/2026	Dispensa de Licitaçao	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MANUTENÇÃO DE INCUBADORA BOD, MODELO CT-310
2026/002599	06/07/2026	20/07/2026	Dispensa de Licitaçao	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE REGISTRO ELETRÔNICO DE PONTO (REP).
2026/002678	07/07/2026	16/07/2026	Dispensa de Licitaçao	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS EM BORRACHA
2026/002639	22/06/2026	08/07/2026	Dispensa de Licitaçao	AQUISIÇÃO DE VIGA DE MADEIRA
2026/002629	25/06/2026	08/07/2026	Dispensa de Licitaçao	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO - FAIXA DE SINALIZAÇÃO E LUVAS DE PVC
2026/002516	12/06/2026	08/07/2026	Dispensa de Licitaçao	AQUISIÇÃO DE CRACHÁS AOS SERVIDORES DA AUTARQUIA
2026/002569	22/06/2026	29/06/2026	Dispensa de Licitaçao	AQUISIÇÃO DE BOBINA DE PAPEL TÉRMICO PARA RELÓGIO DE REGISTRO DE PONTO DOS SERVIDORES
2026/002465	19/06/2026	29/06/2026	Dispensa de Licitaçao	AQUISIÇÃO DE BOBINAS TÉRMICAS DESTINADAS À IMPRESSÃO DE SENHAS PARA ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS.
2026/002463	09/06/2026	24/06/2026	Dispensa de Licitaçao	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO

Figura 14 — Lista de Processos (resultado).

Editais

Filtros: Número do Edital, Número do Processo, Objeto da Licitação, Modalidade, Situação (Anulada, Cancelado, Deserto, Divulgado no PNCP, Fracassado, Normal, Revogado, Suspensa) e Ano.

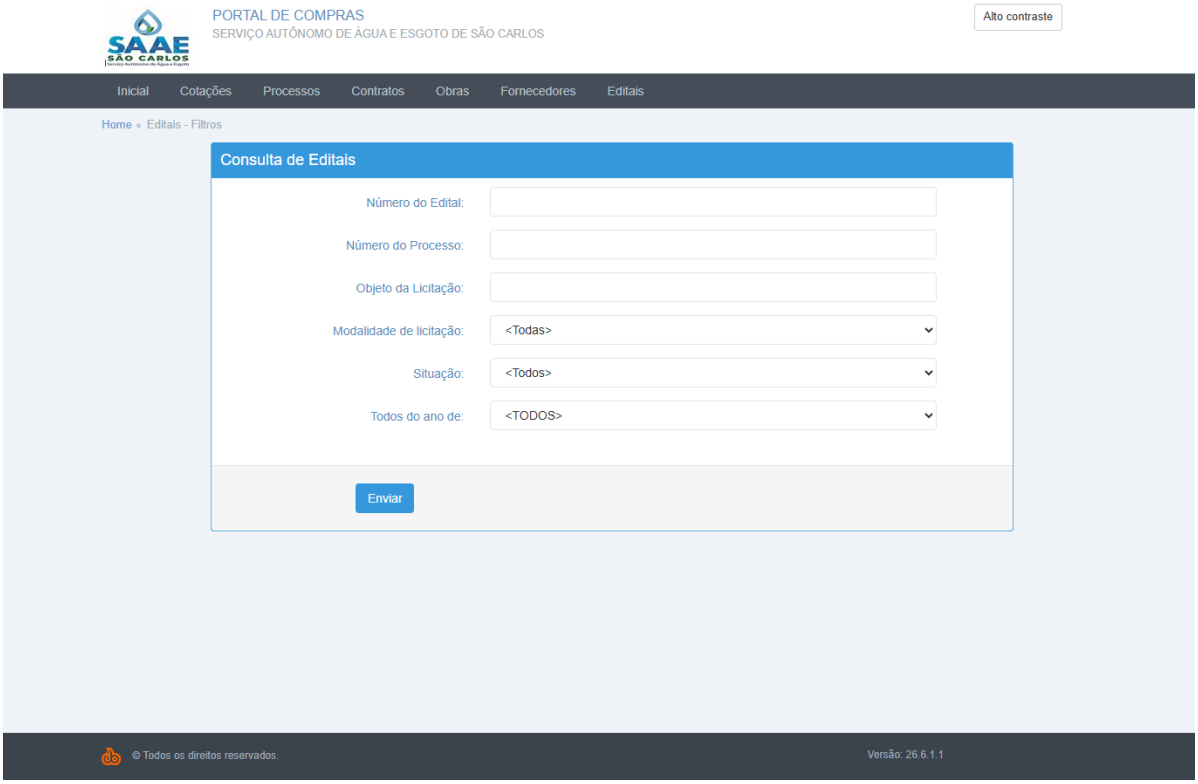


Figura 15 — Filtros de Editais.

Contratos

Filtros: Número do processo, Número do contrato, Fornecedor, Data da Assinatura (de/até), Modalidade de licitação, Tipo de Contrato (Carta, Contrato, Pedido, Registro de Preços) e Ano.

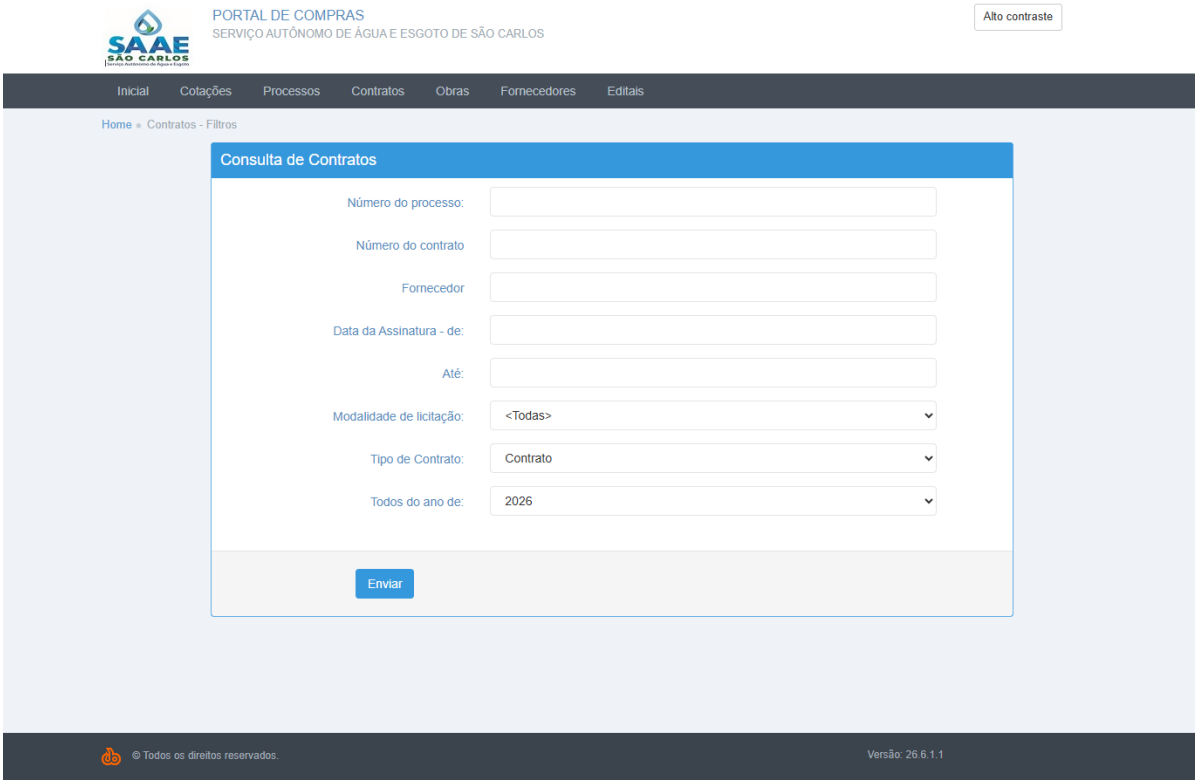


Figura 16 — Filtros de Contratos.

Obras, Cotações e Fornecedores

O Portal de Compras também disponibiliza consultas de Obras, Cotações e Fornecedores, cada uma com sua própria tela de filtros.

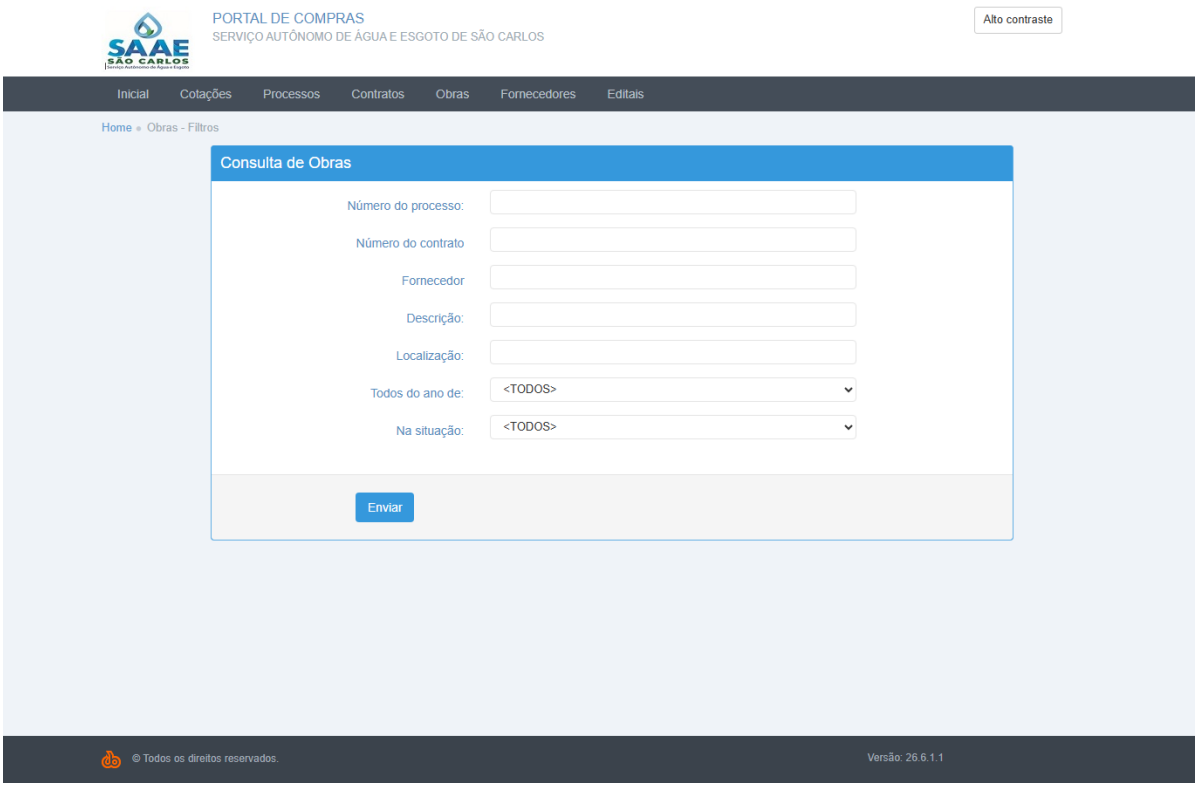


Figura 17 — Consulta de Obras.

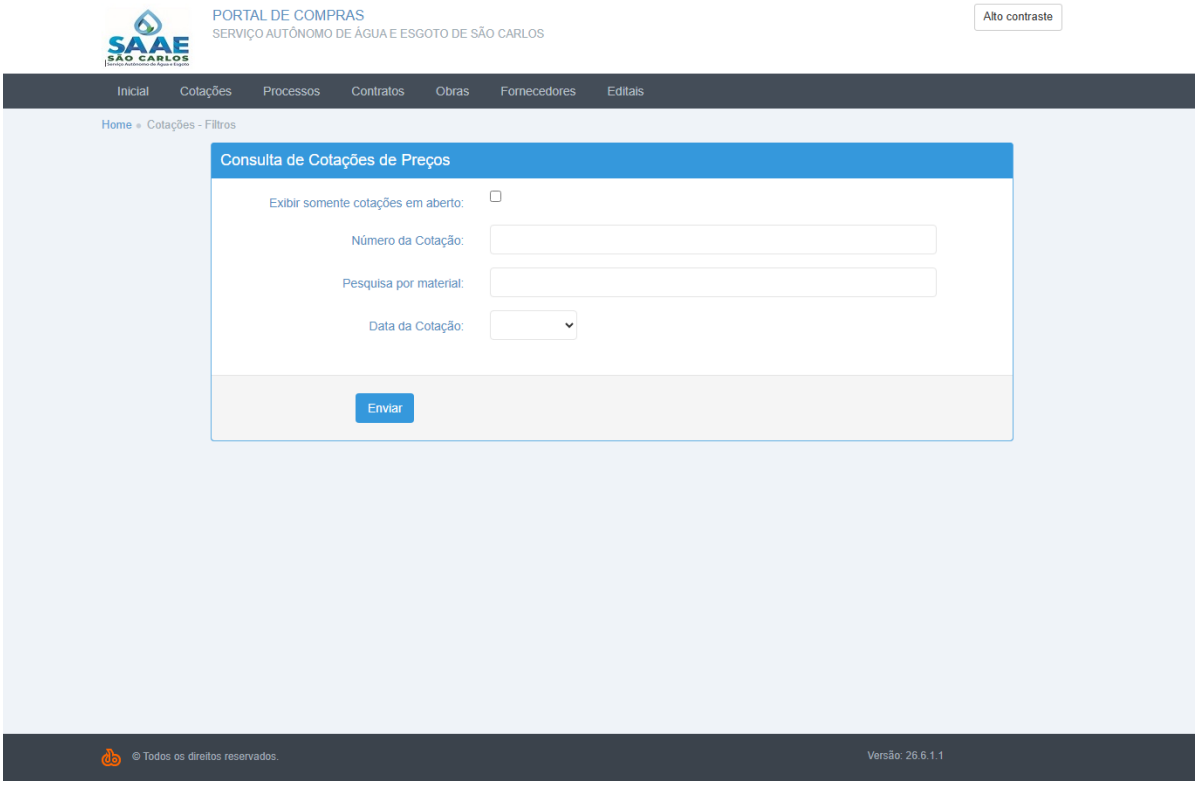


Figura 18 — Consulta de Cotações.

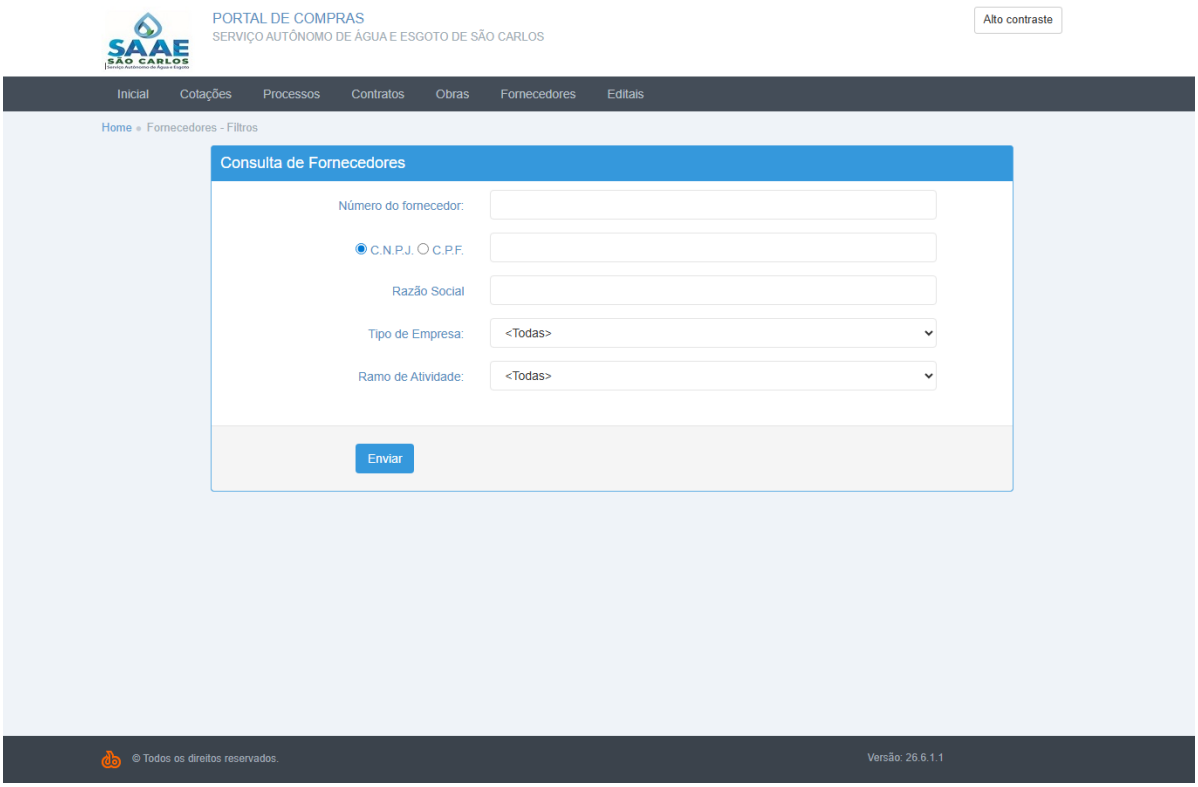


Figura 19 — Consulta de Fornecedores.

> **Nota:** O Portal de Compras possui ainda uma área de acesso restrito para fornecedores (opções "Meu Cadastro" e "Solicitações", que exigem login). Essa área não faz parte da consulta pública de transparência.

11. Radar da Transparência (PNTP / Atricon)

O item "Radar" abre, em site externo, o Radar Nacional da Transparência Pública (PNTP), mantido pela Atricon. Nele o cidadão consulta, compara e analisa os resultados da avaliação de transparência dos portais públicos do país.

> **Nota:** Este item não existia no manual geral. Trata-se de um site externo (radardatransparencia.atricon.org.br); seu conteúdo e disponibilidade são de responsabilidade da Atricon.

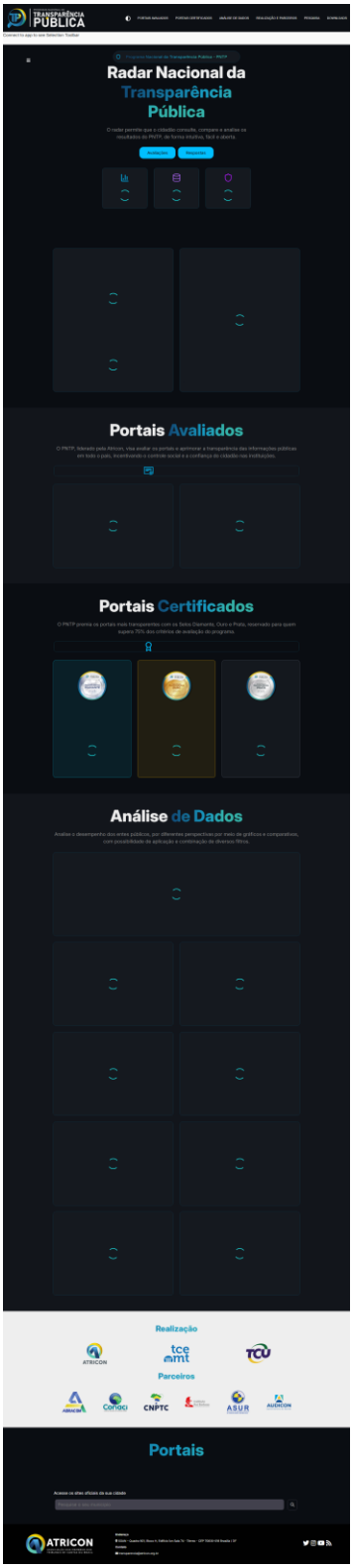


Figura 20 — Radar Nacional da Transparência Pública.

12. Acesso à Informação (E-SIC / LAI)

A ferramenta de Acesso à Informação (SIC — Serviço de Informações ao Cidadão) permite solicitar informações, acompanhar solicitações e consultar perguntas frequentes. Acesse pelo atalho "Lei de Acesso à Informação" (Acesso Rápido) ou pelo card "Atendimentos E-SIC".

> **Importante:** Informações de retorno/entupimento de esgoto em residência e comunicação de vazamento de água e esgoto na rua devem ser feitas preferencialmente pelo telefone 0800 300 1520.

A tela "Acesso à Informação" oferece quatro opções, além de um painel de Dados Estatísticos (Respondidos, Não Atendidos, Indeferidos e Total).

Figura 21 — Opções do Acesso à Informação: (1) Solicite a informação; (2) Consulte suas solicitações; (3) Perguntas e respostas frequentes.

Solicite a informação desejada

23. Clique em "Solicite a informação desejada".
24. Escolha o Tipo de Solicitação: PERGUNTA, SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO ou DENÚNCIA ANÔNIMA.

25. Preencha Nome, CPF/CNPJ, Telefone, E-mail, Assunto e a Descrição do assunto. Anexe um arquivo se desejar.
26. Clique em "Enviar".

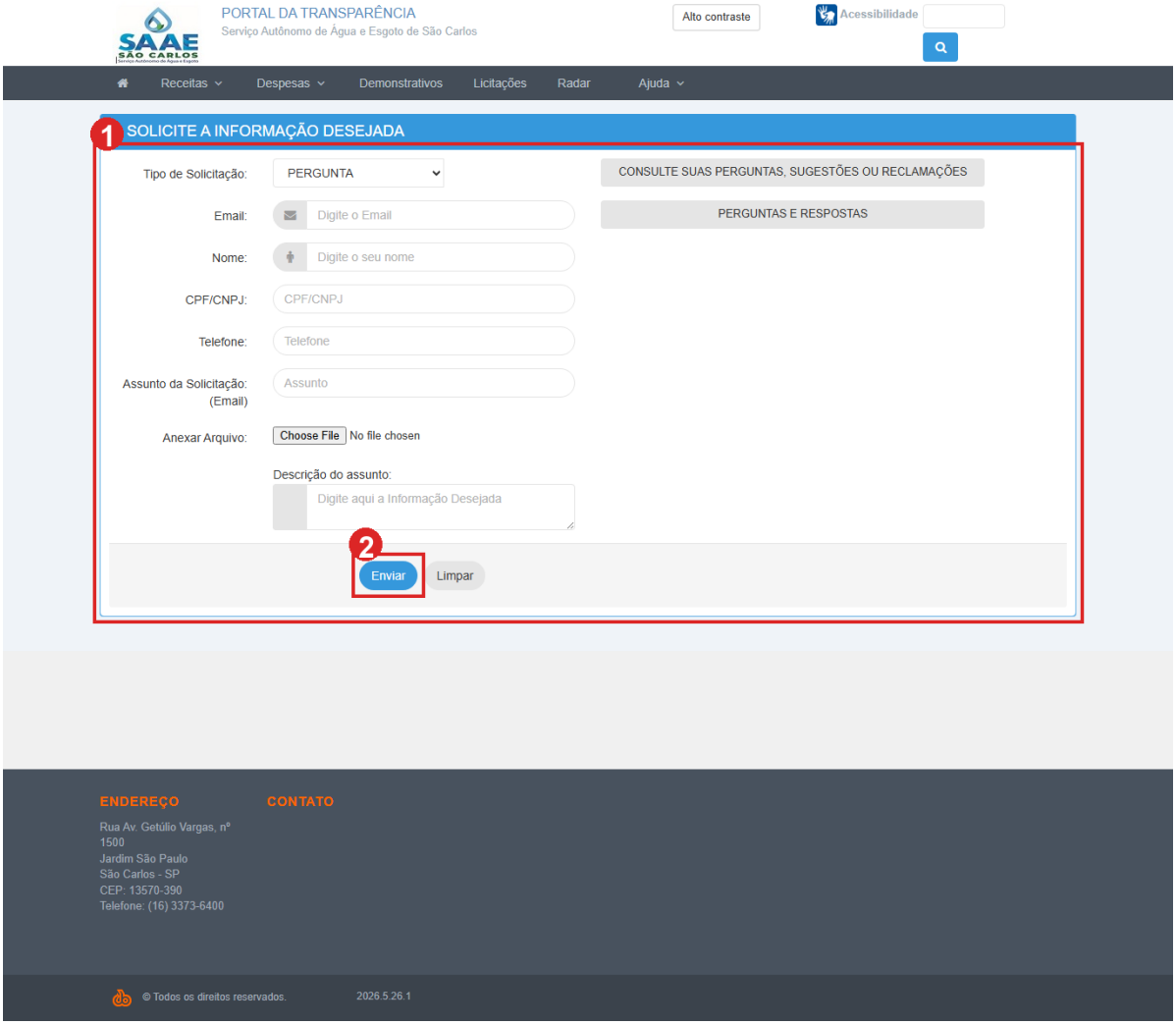


Figura 22 — Formulário de solicitação: (1) Tipo de Solicitação; (2) botão Enviar.

> **Importante:** O sistema envia, por e-mail, o número de identificação (protocolo) da solicitação. Guarde esse número para acompanhar o andamento.

Consulte suas perguntas, sugestões ou reclamações

27. Clique em "Consulte suas perguntas, sugestões ou reclamações".
28. Informe o número de Identificação (protocolo) recebido por e-mail e clique em "Buscar".
29. O sistema apresenta a situação da solicitação.

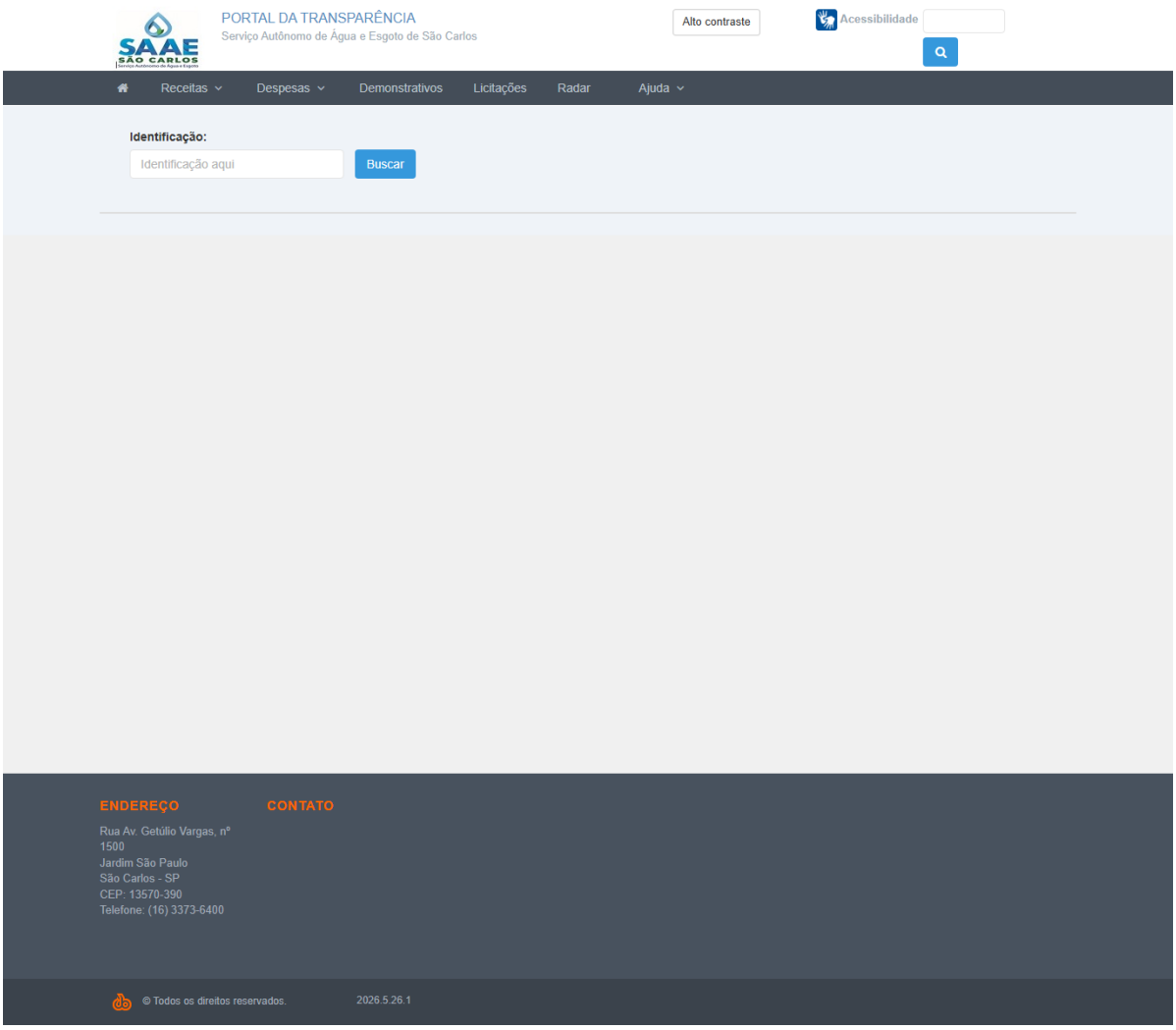
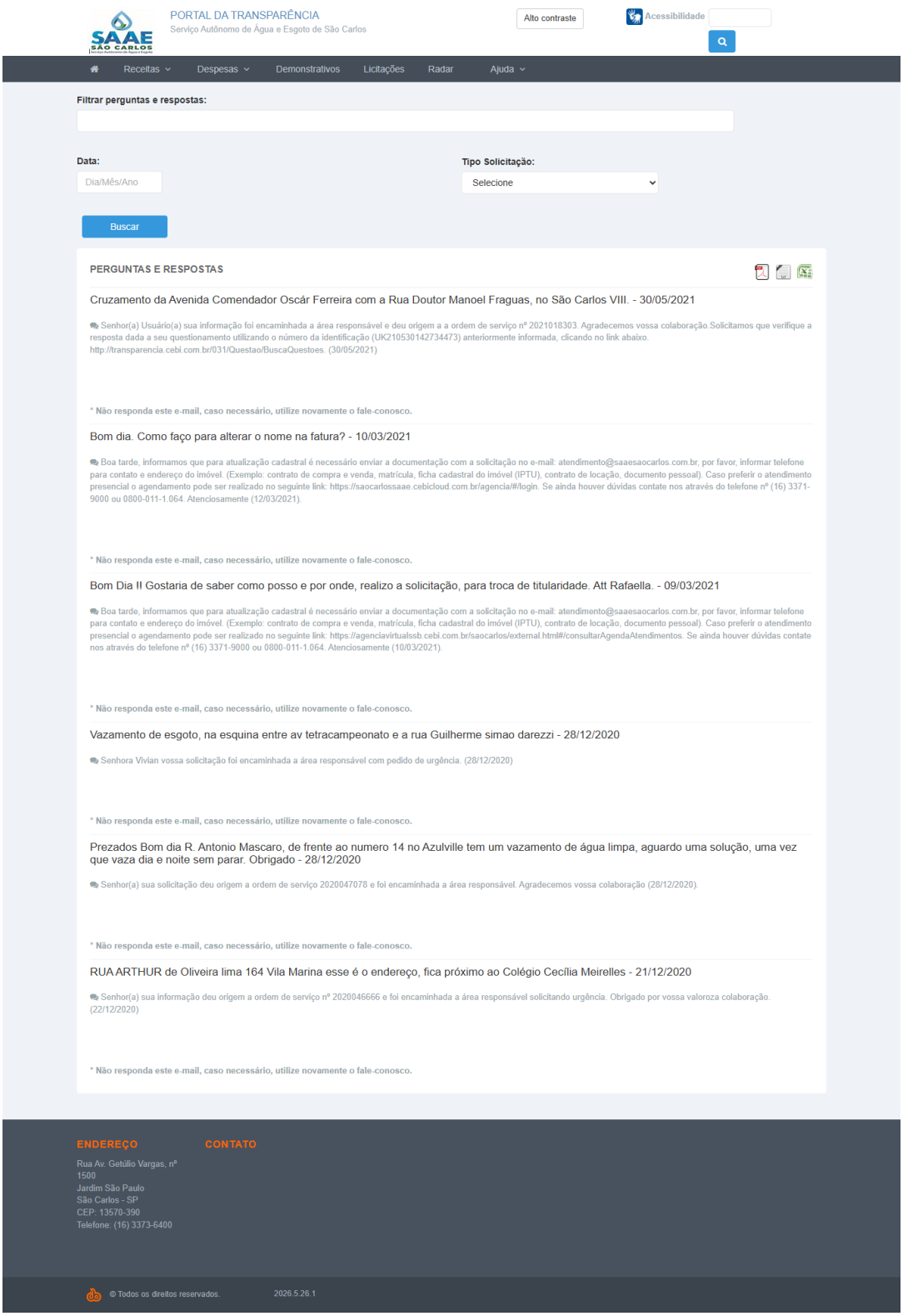


Figura 23 — Consulta por número de identificação.

Perguntas e respostas frequentes

Apresenta um campo de filtro (por Data e por Tipo de Solicitação) e a lista de perguntas já respondidas.



PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Carlos

Alto contraste

Acessibilidade

Receitas | Despesas | Demonstrativos | Licitações | Radar | Ajuda

Filtrar perguntas e respostas:

Data: Dia/Mês/Ano

Tipo Solicitação: Selecione

Buscar

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Cruzamento da Avenida Comendador Oscár Ferreira com a Rua Doutor Manoel Fraguas, no São Carlos VIII. - 30/05/2021

Senhor(a) Usuário(a) sua informação foi encaminhada a área responsável e deu origem a a ordem de serviço nº 2021018303. Agradecemos vossa colaboração.Solicitamos que verifique a resposta dada a seu questionamento utilizando o número da identificação (UK210530142734473) anteriormente informada, clicando no link abaixo. http://transparencia.cebi.com.br/031/Questao/BuscaQuestoes. (30/05/2021)

*** Não responda este e-mail, caso necessário, utilize novamente o fale-conosco.**

Bom dia. Como faço para alterar o nome na fatura? - 10/03/2021

Boa tarde, informamos que para atualização cadastral é necessário enviar a documentação com a solicitação no e-mail: atendimento@saaesaocarlos.com.br, por favor, informar telefone para contato e endereço do imóvel. (Exemplo: contrato de compra e venda, matrícula, ficha cadastral do imóvel (IPTU), contrato de locação, documento pessoal). Caso preferir o atendimento presencial o agendamento pode ser realizado no seguinte link: https://saocarlossaae.cebicloud.com.br/agencia/#/login. Se ainda houver dúvidas contate nos através do telefone nº (16) 3371-9000 ou 0800-011-1.064. Atenciosamente (12/03/2021).

*** Não responda este e-mail, caso necessário, utilize novamente o fale-conosco.**

Bom Dia !! Gostaria de saber como posso e por onde, realizo a solicitação, para troca de titularidade. Att Rafaella. - 09/03/2021

Boa tarde, informamos que para atualização cadastral é necessário enviar a documentação com a solicitação no e-mail: atendimento@saaesaocarlos.com.br, por favor, informar telefone para contato e endereço do imóvel. (Exemplo: contrato de compra e venda, matrícula, ficha cadastral do imóvel (IPTU), contrato de locação, documento pessoal). Caso preferir o atendimento presencial o agendamento pode ser realizado no seguinte link: https://agenciavirtualssb.cebi.com.br/saocarlos/external.html#/consultarAgendaAtendimentos. Se ainda houver dúvidas contate nos através do telefone nº (16) 3371-9000 ou 0800-011-1.064. Atenciosamente (10/03/2021).

*** Não responda este e-mail, caso necessário, utilize novamente o fale-conosco.**

Vazamento de esgoto, na esquina entre av tetracampeonato e a rua Guilherme simao darezzi - 28/12/2020

Senhora Vivian vossa solicitação foi encaminhada a área responsável com pedido de urgência. (28/12/2020)

*** Não responda este e-mail, caso necessário, utilize novamente o fale-conosco.**

Prezados Bom dia R. Antonio Mascaro, de frente ao numero 14 no Azulville tem um vazamento de água limpa, aguardo uma solução, uma vez que vaza dia e noite sem parar. Obrigado - 28/12/2020

Senhor(a) sua solicitação deu origem a ordem de serviço 2020047078 e foi encaminhada a área responsável. Agradecemos vossa colaboração (28/12/2020).

*** Não responda este e-mail, caso necessário, utilize novamente o fale-conosco.**

RUA ARTHUR de Oliveira lima 164 Vila Marina esse é o endereço, fica próximo ao Colégio Cecília Meirelles - 21/12/2020

Senhor(a) sua informação deu origem a ordem de serviço nº 2020046666 e foi encaminhada a área responsável solicitando urgência. Obrigado por vossa valoroza colaboração. (22/12/2020)

*** Não responda este e-mail, caso necessário, utilize novamente o fale-conosco.**

ENDEREÇO
Rua Av. Getúlio Vargas, nº 1500
Jardim São Paulo
São Carlos - SP
CEP: 13570-390
Telefone: (16) 3373-6400

CONTATO

© Todos os direitos reservados. 2026.5.26.1

Figura 24 — Perguntas e respostas frequentes.

13. Ajuda (Sobre e Manual)

Sobre

No menu "Ajuda" › "Sobre", o portal apresenta um texto explicativo sobre a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e um link para a Lei Complementar 13/2009.

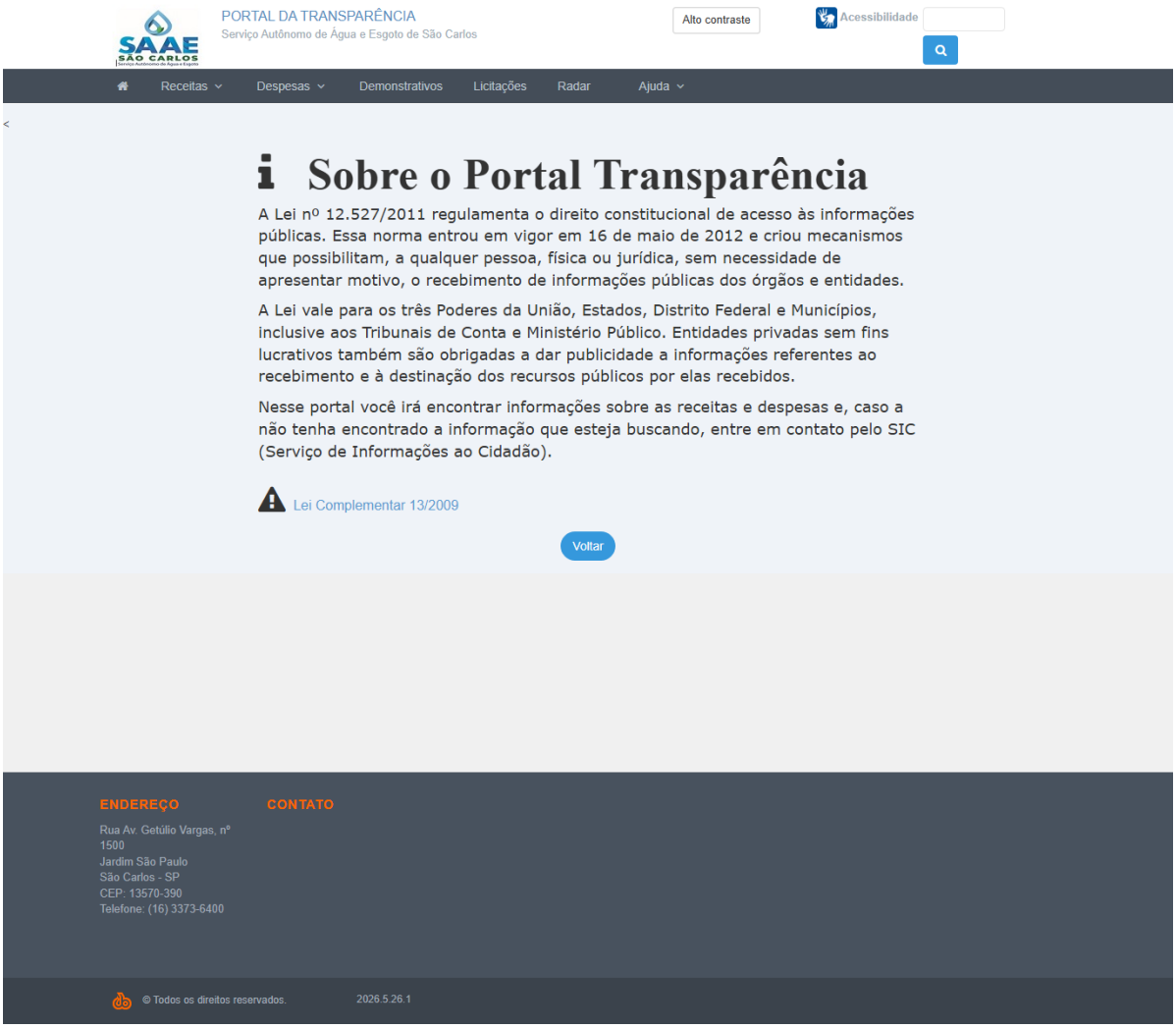


Figura 25 — Página "Sobre".

Veja o Manual

No menu "Ajuda" › "Veja o Manual" (ou pelo atalho "Manual" no Acesso Rápido), o portal abre este manual em nova página do navegador.

14. Recursos gerais

- **Busca:** o campo de busca (lupa) no topo permite pesquisar conteúdos do portal.
- **Cargos e Salários:** o atalho "Cargos e Salários" abre a tabela oficial de cargos e salários do SAAE (arquivo PDF no site saaesaocarlos.com.br).
- **Alto contraste / Acessibilidade:** recursos de leitura descritos na seção 3.

— Fim do manual —